

Spendenbrief meets digital

mit QR-Codes mehr Spenden generieren

Oktober 2025

Agenda

01

**Der
klassische
Spendenbrief**

02

**Digitale
Spenden-
möglichkeiten**

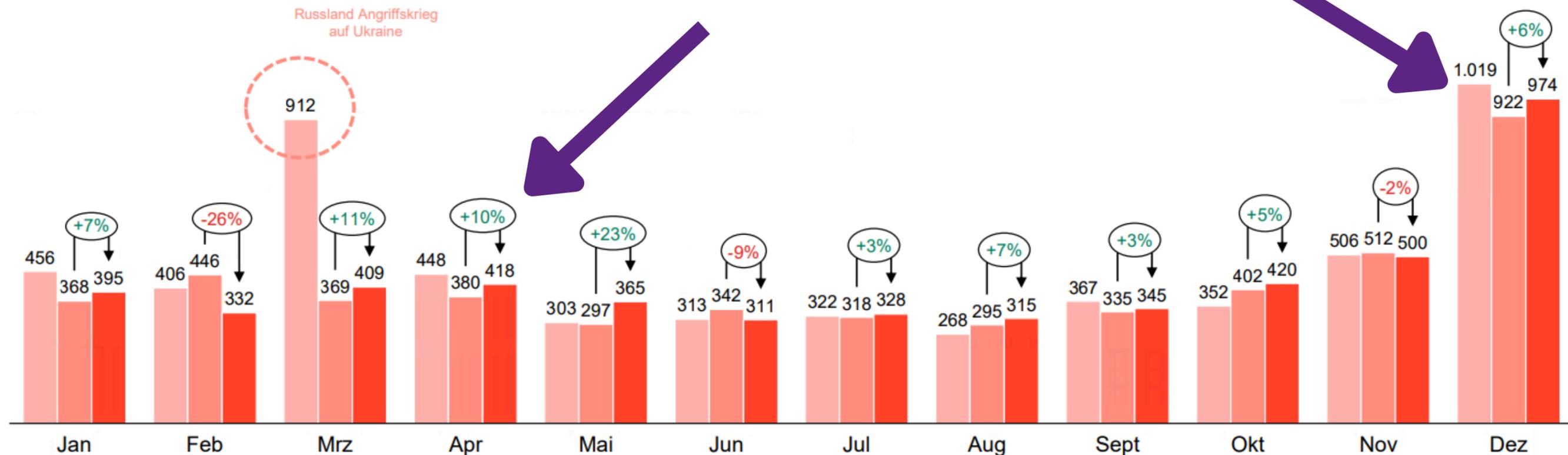
03

**Best Practice
& Praxistipps**

Zeit für meinen Spendenbrief

Fast jeder Monat lag über dem Vorjahresmonat

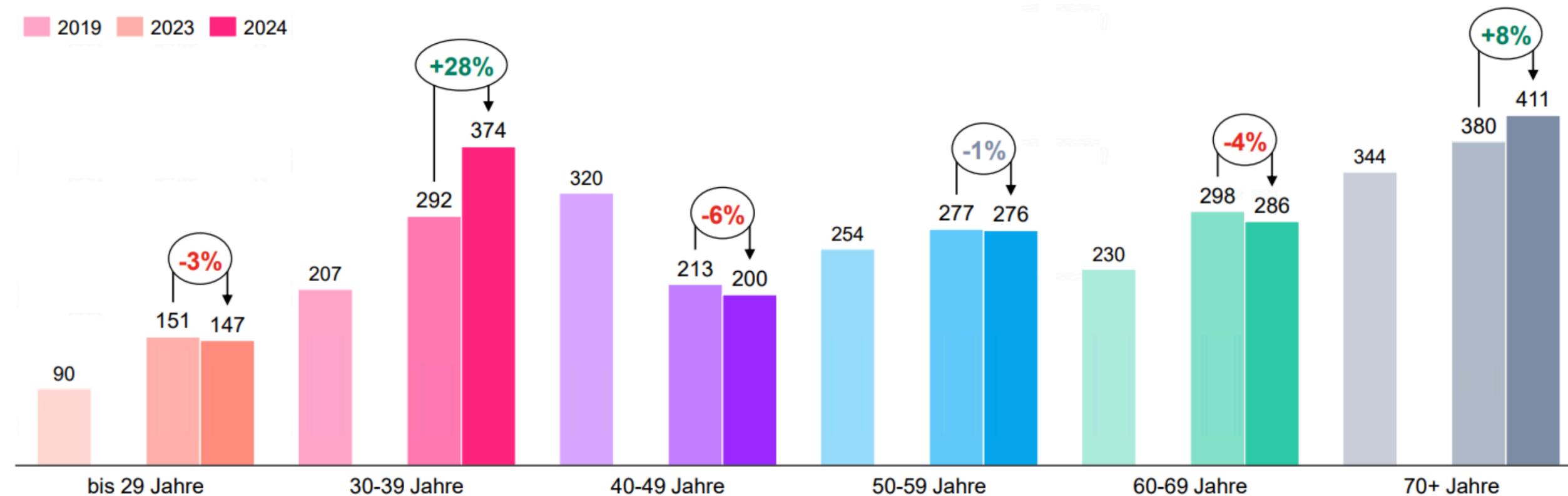
2022 2023 2024



Übersicht der Spendergruppen

Bei den 30- bis 39-Jährigen ist ein kräftiger Anstieg der Spenden pro Kopf pro Jahr zu verzeichnen

Wieviel spenden die einzelnen Altersgruppen im Durchschnitt pro Jahr in €?



Warum Spendenbriefe (noch) funktionieren

- ✓ Haptisches Erlebnis: Physischer Brief schafft emotionale Verbindung
- ✓ Höhere Aufmerksamkeit: Weniger Konkurrenz als im digitalen Postfach
- ✓ Bewährte Zielgruppe: Besonders ältere Spender reagieren stark
- ✓ Persönliche Ansprache: Individualisierung schafft Nähe

Aber: Die Integration digitaler Spendenwege erhöht die Response-Rate erheblich!

Form & Struktur

Komponenten

- ✓ Umschlag
- ✓ Brief
- ✓ Überweisungsträger

Optional:

- ✓ Give-away
- ✓ Flyer

Inhalt

- ✓ Persönliche Anrede
- ✓ Emotionale Story/Anlass
- ✓ Konkreter Spendenaufruf
- ✓ Betrag-Vorschläge
- ✓ Spendenmöglichkeiten
- ✓ Unterschrift
- ✓ PS (wird zuerst gelesen!)

Der optimale Aufbau

1. Einstieg

Emotionaler Hook, konkrete Geschichte, Problem aufzeigen

2. Hauptteil

Was bewirkt die Organisation? Wie hilft die Spende konkret?

3. Call-to-Action

"Helfen Sie jetzt mit Ihrer Spende!" + konkrete Beträge

4. PS

Wird zuerst gelesen! Kernbotschaft + Dringlichkeit

Agenda

01

Der
klassische
Spendenbrief

02

Digitale
Spenden-
möglichkeiten

03

Best Practice
& Praxistipps

DIGITALES FUNDRAISING – KEYFACTS



12 %

Spendenvolumen gestiegen
Im Vergleich zu 2023 stieg das durchschnittliche Spendenvolumen 2024 um **12 %**.



29 %

Transaktionen stark gestiegen
Die durchschnittliche Zahl an Transaktionen nahm 2024 um **29 %** zu.



8,6 %

Wiederkehrende Spenden bleiben stabil
Sie machten 2024 insgesamt **8,6 %** des Spendenvolumens aus.



Spendenbeträge rückläufig
Organisationen erhielten im Schnitt **CHF 33,5 (EUR 35,2)** pro Spende – ein Rückgang um **CHF 5,3 (EUR 5,6)** gegenüber dem Vorjahr. Dieser Trend zeigt sich über alle Organisationsgrössen hinweg.



15,7 %

Jahresendspenden bleiben stark
Die höchsten Spendenvolumen wurden im Dezember (**15,7 %**) und November (**10,6 %**) verzeichnet.



53,8 %

Mobiles Spenden wächst
2024 wurden **53,8 %** aller Online-Spenden über mobile Endgeräte abgewickelt.



40,3 %

PayPal ist führende Zahlungsmethode im Euro-Raum
2024 wurde PayPal mit **40,3 %** des Spendenvolumens in EUR zur meistgenutzten Zahlungsmethode (2023: 37,1 %). Besonders beliebt bei kleineren Beträgen – während grössere Spenden häufiger per SEPA oder Kreditkarte erfolgen.



68,1 %

TWINT bleibt wichtigste Zahlungsmethode in der Schweiz
Mit **68,1 %** des Spendenvolumens in CHF war TWINT 2024 erneut führend – besonders bei kleineren Spendenbeträgen.

Warum digital erweitern?

Für Spender:

Sofortige Reaktion möglich
Kein Überweisungsträger
Schnell und bequem
Mobile Nutzung

Für Organisationen:

Höhere Response-Rate
Schnellerer Eingang
Besseres Tracking
Jüngere Zielgruppen

Goldene Regel: Machen Sie es dem Spender so einfach wie möglich!

Wichtig: Digital **ergänzt** Print, ersetzt es nicht!

Der QR-Code

Was ist ein QR-Code?

QR-Code steht für "Quick Response Code" (Schnelle Antwort Code). Es ist ein zweidimensionaler Barcode, der mit einer Smartphone-Kamera gescannt werden kann und sofort Informationen bereitstellt oder Aktionen auslöst.



Vorteile

- ✓ Einfache Nutzung: Kamera auf den Code halten - fertig! Keine App-Installation nötig
- ✓ Schneller Zugriff: Direkter Zugang zu Webseiten, Informationen oder Kontaktdaten
- ✓ Vielseitig einsetzbar: Für Links, Texte, Veranstaltungen, Spenden, Kontakte und mehr
- ✓ Barrierefrei: Verbindet die analoge und digitale Welt ohne komplizierte Eingaben.

Anwendungsmöglichkeiten

Gottesdienste & Veranstaltungen

Verlinkung zu Online-Gottesdiensten, Livestreams,
Digitale Liedtexte, Liturgie zum Mitlesen,
Anmeldung zu Veranstaltungen, Veranstaltungskalender

Information & Kommunikation

Gemeindebriefe digital abrufbar, Kontaktdaten des
Gemeindebüros, Anfahrtsbeschreibung zur Kirche, Social
Media Kanäle der Gemeinde

Kirchenführung & Geschichte

Mehrsprachige Kirchenführungen, Details zu
Kunstwerken und Architektur, Historische Hintergründe,
Audioguides für Besucher

Spenden & Unterstützung

Direkter Link zu Online-Spendenseiten, PayPal oder
Bankverbindung, Projektspenden (z.B. Orgel,
Renovierung), Kontaktlose Kollekte

Bildung & Seelsorge

Bibelstellen und Tageslosungen, Audioandachten und
Podcasts, Terminbuchungen, Materialien für
Konfirmanden

Gemeindegruppen

WhatsApp-Gruppen beitreten, Anmeldung zu
Freizeitangeboten, Chöre und Musikgruppen,
Jugendarbeit und Seniorenkreis

Option 1: Der Giro-Code (EPC-QR-Code)

Was ist ein Girocode?

Ein standardisierter QR-Code nach SEPA-Standard mit Überweisungsdaten.

Funktionsweise

1. Spender scannt QR-Code mit Banking-App
2. Überweisung ist automatisch vorausgefüllt
3. Spender bestätigt nur noch

Vorteile

- ✓ Kein Drittanbieter nötig
- ✓ Vertrautes Banking-Umfeld
- ✓ Gut für ältere Spender
- ✓ Kostenlos und DSGVO-konform

Option 2: twingle

Was ist twingle?

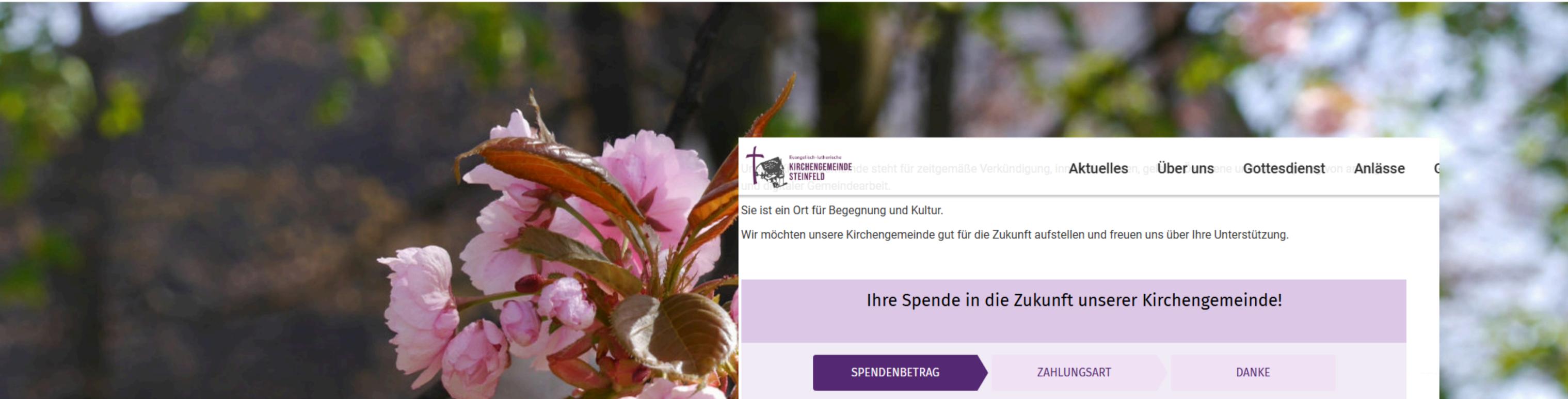
Fundraising-Software, die u.a. ein Online-Spendenformular bereit stellt

Funktionsweise

1. QR-Code führt zu mobiloptimiertem Formular
2. Verschiedene Zahlungsmethoden verfügbar
3. Personalisierung und Tracking möglich

Vorteile

- ✓ Multiple Zahlungswege in einem QR-Code
- ✓ Professionelles Spenderlebnis
- ✓ Kampagnen-Tracking
- ✓ DSGVO-konform



 Evangelisch-lutherische
**KIRCHENGEMEINDE
STEINFELD**

Unsere Kirche steht für zeitgemäße Verkündigung, in der [Aktuelles](#), [Über uns](#), [Gottesdienst](#) und [Anlässe](#) und unserer Gemeindegemeinschaft.

Sie ist ein Ort für Begegnung und Kultur.

Wir möchten unsere Kirchengemeinde gut für die Zukunft aufstellen und freuen uns über Ihre Unterstützung.

Ihre Spende in die Zukunft unserer Kirchengemeinde!

SPENDENBETRAG ZAHLUNGSART DANKE

Bitte geben Sie einen Spendenbetrag ein

15 €

Wählen Sie einen Spendenrhythmus:

einmalig wiederkehrend

JETZT SPENDEN

Datenschutz









Spenden

Spendenformular - twingle

Ohne Deine Spende geht's nicht!

Wofür wir Ihre Spende zum Beispiel verwenden:



Bitte geben Sie einen Spendenbetrag ein

80 € 

Wählen Sie einen Spendenrhythmus:

einmalig regelmäßig

Bitte Zahlungsart wählen

Empfehlung     

Platz für Ihre Mitteilung an uns

Platz für Ihre Mitteilung an uns 

JETZT 80 € SPENDEN

Paypal als Zahlungsoption

Warum PayPal wichtig ist:

- Verbreitung: Über 30 Millionen Nutzer in Deutschland
- Geschwindigkeit: Spende in 2-3 Klicks
- Vertrauen: Bekannte, sichere Plattform

Integration über Twingle:

PayPal wird automatisch als Zahlungsoption angeboten. Spender kann frei wählen.

Paypal: twingle vs. eigenständig

Empfehlung: PayPal über Twingle integrieren!

PayPal über twingle

Vorteile:

- ✓ Alles aus einer Hand (eine Plattform)
- ✓ Einheitliches Spenderlebnis
- ✓ Zentrale Spenden-/Spenderverwaltung
- ✓ Ein QR-Code für alle Zahlungswege
- ✓ Automatische Spendenquittung
- ✓ Kampagnen-Tracking möglich
- ✓ DSGVO-konform (Server in DE)

Nachteile:

- ✗ Twingle-Grundgebühr + Transaktionsgebühren
- ✗ anteilige PayPal-Gebühren kommen zusätzlich

PayPal eigenständig

Vorteile:

- ✓ Keine Twingle-Gebühren
- ✓ Direkte PayPal-Abwicklung
- ✓ Einfache Einrichtung

Nachteile:

- ✗ Separater QR-Code nötig (= 3 Codes im Brief!)
- ✗ Keine anderen Zahlungswege (nur PayPal)
- ✗ keine Spenderverwaltung
- ✗ Kein professionelles Spendenformular
- ✗ Kein zentrales Tracking

Girocode vs. twingle

Empfehlung: Beides nutzen!

Girocode für

Klassische Banküberweisung
Konservative Spender
Ältere Zielgruppe

twingle

Moderne Zahlungswege
PayPal-Nutzer
Jüngere Spender

Platzierung des QR-Codes

Verschiedene Möglichkeiten

1. Oben rechts, neben/unter Logo
2. Beim Call-to-Action: Direkt beim Spendenaufruf
3. Im PS: Wird oft zuerst gelesen
4. Auf Flyer: Zusätzliche Sichtbarkeit
5. Auf Überweisungsträger: statt Einlieferbestätigung



Mit Ihrer Banking-App diesen Code scannen und direkt überweisen.



Spenden Sie einfach und sicher – per Kreditkarte, PayPal, Lastschrift oder Überweisung.

Der Brief ohne QR-Codes

Shopping-List

Kontoverbindung

P.S.

Kindergarten Sonnenschein
Ev.-Luth. Kirche in Oldenburg
Philosophenweg 1
26122 Oldenburg

Ev.-Luth. Kirche
in Oldenburg

Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Betreff: [Attention]

Sehr geehrter Herr Mustermann,

[A - ATTENTION / Aufmerksamkeit]

"Stellen Sie sich vor: Ein kleines Mädchen schwingt ausgelassen auf einer Schaukel, als plötzlich die morsche Kette reißt. Zum Glück ist nichts Schlimmeres passiert – aber dieser Vorfall hätte vermieden werden können."



[I - INTEREST / Interesse]

"In unserem Kindergarten "Sonnenschein" betreuen wir täglich 45 Kinder im Alter von 2 bis 6 Jahren. Unsere Spielgeräte im Außenbereich sind nach 15 Jahren intensiver Nutzung stark in die Jahre gekommen. Morsche Holzbalken, durchgerostete Metallteile und instabile Konstruktionen gefährden die Sicherheit unserer Kleinen."

[D - DESIRE / Wunsch]

"Wir möchten den Kindern wieder einen sicheren und attraktiven Spielplatz bieten. Mit modernen, TÜV-geprüften Spielgeräten können die Kinder ihre motorischen Fähigkeiten entwickeln und ihrer natürlichen Bewegungsfreude nachgehen. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung!

Was Sie mit Ihrer Spenden zum Beispiel bewegen können

- ab 50 € können wir einen neuen Sandkasten-Bereich finanzieren
- ab 150 € ermöglichen Sie die Anschaffung einer Kleinkinder-Rutsche
- ab 300 € tragen Sie zu einer neuen Schaukelanlage bei
- ab 500 € helfen Sie uns bei der Installation eines Klettergerüsts

[A - ACTION / Handlung]

"Bitte helfen Sie uns, den Kindern wieder einen sicheren Spielplatz zu ermöglichen. Jeder Betrag zählt!

Überweisen Sie Ihre Spende an:

Kindergarten Sonnenschein

IBAN: DE12 3456 7890 1234 5678 90

Verwendungszweck: Sichere Spielgeräte"

Mit herzlichen Grüßen

Marie Müller, KiTa-Leitung

[P.S. - Post Scriptum]

"P.S.: Als Dankeschön laden wir Sie herzlich zu unserem Sommerfest am 15. Juli ein, bei dem Sie "Ihre" neuen Spielgeräte bestaunen können. Zudem erhalten Sie eine steuerlich absetzbare Spendenbescheinigung."

Der Brief mit QR-Codes - Option 1

[D - DESIRE / Wunsch]

"Wir möchten den Kindern wieder einen sicheren und attraktiven Spielplatz bieten. Mit modernen, TÜV-geprüften Spielgeräten können die Kinder ihre motorischen Fähigkeiten entwickeln und ihrer natürlichen Bewegungsfreude nachgehen. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung!

Was Sie mit Ihrer Spenden zum Beispiel bewegen können

- ab 50 € können wir einen neuen Sandkasten-Bereich finanzieren
- ab 150 € ermöglichen Sie die Anschaffung einer Kleinkinder-Rutsche
- ab 300 € tragen Sie zu einer neuen Schaukelanlage bei
- ab 500 € helfen Sie uns bei der Installation eines Klettergerüsts

[A - ACTION / Handlung]

"Bitte helfen Sie uns, den Kindern wieder einen sicheren Spielplatz zu ermöglichen. Jeder Betrag zählt! Überweisen Sie Ihre Spende an:

Kindergarten Sonnenschein

IBAN: DE12 3456 7890 1234 5678 90

Verwendungszweck: Sichere Spielgeräte"



Spenden Sie einfach und sicher – per Kreditkarte, PayPal, Lastschrift oder Überweisung.



Mit Ihrer Banking-App diesen Code scannen und direkt überweisen.

Mit herzlichen Grüßen


Marie Müller, KiTa-Leitung

[P.S. - Post Scriptum]

"P.S.: Als Dankeschön laden wir Sie herzlich zu unserem Sommerfest am 15. Juli ein, bei dem Sie "Ihre" neuen Spielgeräte bestaunen können. Zudem erhalten Sie eine steuerlich absetzbare Spendenbescheinigung."

Gestaltungstipps:

- ✓ QR-Code groß genug (mind. 2,5 x 2,5 cm)
- ✓ Klare Beschriftung
- ✓ Kurze URL zusätzlich angeben
- ✓ Ausreichend Weißraum

Der Brief mit QR-Codes - Option 2

[D - DESIRE / Wunsch]

“Wir möchten den Kindern wieder einen sicheren und attraktiven Spielplatz bieten. Mit modernen, TÜV-geprüften Spielgeräten können die Kinder ihre motorischen Fähigkeiten entwickeln und ihrer natürlichen Bewegungsfreude nachgehen. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung!

Was Sie mit Ihrer Spenden zum Beispiel bewegen können

- ab 50 € können wir einen neuen Sandkasten-Bereich finanzieren
- ab 150 € ermöglichen Sie die Anschaffung einer Kleinkinder-Rutsche
- ab 300 € tragen Sie zu einer neuen Schaukelanlage bei
- ab 500 € helfen Sie uns bei der Installation eines Klettergerüsts

[A - ACTION / Handlung]

"Bitte helfen Sie uns, den Kindern wieder einen sicheren Spielplatz zu ermöglichen. Jeder Betrag zählt! Überweisen Sie Ihre Spende an:

Kindergarten Sonnenschein

IBAN: DE12 3456 7890 1234 5678 90

Verwendungszweck: Sichere Spielgeräte"

Mit herzlichen Grüßen



Marie Müller, KiTa-Leitung

[P.S. - Post Scriptum]

"P.S.: Als Dankeschön laden wir Sie herzlich zu unserem Sommerfest am 15. Juli ein, bei dem Sie "Ihre" neuen Spielgeräte bestaunen können. Zudem erhalten Sie eine steuerlich absetzbare Spendenbescheinigung."



Spenden Sie einfach und sicher – per
Kreditkarte, PayPal, Lastschrift oder
Überweisung.



Mit Ihrer Banking-App diesen
Code scannen und direkt
überweisen.

Gestaltungstipps:

- ✓ QR-Code groß genug (mind. 2,5 x 2,5 cm)
- ✓ Klare Beschriftung
- ✓ Kurze URL zusätzlich angeben
- ✓ Ausreichend Weißraum

Der Überweisungsträger mit QR-Codes

Wichtiger Hinweis:
Bitte verwenden Sie diesen
Vordruck zum Überweisen:

Bitte Ihre Bankverbindung
einsetzen und Auftrag
unterschreiben.

Bezahlen Sie noch einfacher
Zum Beispiel mit der „VR-Banking“-App
und dem folgenden GiroCode



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.GiroCode.de

WPA-Überweisung

Kontoblatt des Kontoblattes

Angebittener Betrag: Bitte, Verbuchform (max. 17 Stellen, auf zweimal
Max Mustelstraße
IBAN
DE 52 21 09 00 07 00 88 29 93
BIC des Kreditinstituts (max. 11 Stellen)
GENODEF1211
Kontoblatt des Kontoblattes

Bank für Kontoblatt des Kontoblattes: Kontoblatt des Kontoblattes
R 0 7 8 9 4 5 2 , K N 4 5 7 8 4
Bank für Kontoblatt des Kontoblattes: Kontoblatt des Kontoblattes
Angebittener Betrag: Bitte, Verbuchform (max. 17 Stellen, auf zweimal
IBAN
Tilgen
Mehrfachzahlung



Mit Ihrer
Banking-App
diesen Code
scannen und
direkt
überweisen.



Spenden Sie
einfach und
sicher –
per Kreditkarte,
PayPal,
Lastschrift oder
Überweisung.

WPA-Überweisung

Kontoblatt des Kontoblattes

Angebittener Betrag: Bitte, Verbuchform (max. 17 Stellen, auf zweimal
Max Mustelstraße
IBAN
DE 52 21 09 00 07 00 88 29 93 09
BIC des Kreditinstituts (max. 11 Stellen)
GENODEF1211
Kontoblatt des Kontoblattes

Bank für Kontoblatt des Kontoblattes: Kontoblatt des Kontoblattes
R 0 7 8 9 4 5 2 , K N 4 5 7 8 4 5
Bank für Kontoblatt des Kontoblattes: Kontoblatt des Kontoblattes
Angebittener Betrag: Bitte, Verbuchform (max. 17 Stellen, auf zweimal
IBAN
Tilgen
Mehrfachzahlung

Agenda

01

Der
klassische
Spendenbrief

02

Digitale
Spenden-
möglichkeiten

03

Best Practice
& Praxistipps

Die perfekte Kombination

Drei Spendenwege anbieten

1. Klassisch:

Überweisungsträger oder SEPA-Lastschrift

2. Banking-App:

Girocode für vorausgefüllte Überweisung

3. Online:

Twingle-QR-Code mit PayPal & Co.

Do's

Das sollten Sie tun:

- ✓ QR-Codes prominent platzieren
- ✓ Klare Beschriftungen verwenden
- ✓ Landing Page mobiloptimiert gestalten
- ✓ Beträge vorschlagen
- ✓ Datenschutz kommunizieren
- ✓ Testing vor Versand durchführen
- ✓ Tracking einrichten
- ✓ Personalisierung nutzen
- ✓ Kurze URL zusätzlich angeben

Don'ts

Das sollten Sie vermeiden:

-  Zu viele Optionen (max. 3 Wege)
-  QR-Codes zu klein (mind. 2,5 cm)
-  Keine Erklärung für QR-Codes
-  Nur digital, klassische Wege vergessen
-  Komplizierte Landing Pages
-  Fehlende Desktop-Alternative
-  Unleserliche URLs
-  Ungetestete QR-Codes
-  PayPal-Gebühren auf Spender umlegen

Technische Umsetzung

Girocode erstellen:

- Kostenlose Online-Generatoren/Hausbank nutzen
- IBAN, Verwendungszweck eingeben
- Als hochauflösende Grafik herunterladen

Twingle-QR-Code erstellen:

- In Twingle Kampagne anlegen
- QR-Code automatisch generieren lassen
- QR-Code und Kurz-URL exportieren
- Optional: Personalisierte URLs für Tracking

QR-Codes auf verschiedenen Endgeräten testen!

Paypal-Konto (Stripe für Kreditkarte) anlegen:

- Abwägung: Gemeinnützigkeit vs. Anstalt des öffentlichen Rechts

Erfolgsmessung & Tracking

Was sollten Sie messen?

1. Response-Rate gesamt
2. Nach Spendenweg: Klassisch vs. Girocode vs. Twingle
3. Durchschnittliche Spendenhöhe
4. Zeit bis zur Spende
5. Altersgruppen: Wer nutzt welchen Weg?

Personalisierte URLs ermöglichen genaue Zuordnung!

Gebühren & Kosten

Giro-Code:

- Kostenlos
- Nur normale Druckkosten

twingle:

- keine Grundgebühr
- Transaktionskosten lt. Rahmenvertrag

Paypal:

- Gebühren abhängig von der gewählten Organisationsform

Zusammenfassung

1. Klassischer Brief bleibt wichtig - aber digital erweitern!
2. Girocode + Twingle kombinieren - alle Zielgruppen erreichen
3. PayPal über Twingle - junge Spender ansprechen
4. QR-Codes prominent platzieren - mind. 2,5 x 2,5 cm
5. Alle Wege gleichwertig anbieten - Spender entscheidet
6. Testing ist Pflicht - vor dem Versand prüfen!
7. Tracking nutzen - kontinuierlich optimieren

Checkliste

- Girocode erstellt und getestet
- twingle-Kampagne angelegt und QR-Code generiert
- PayPal in twingle aktiviert
- QR-Codes im Layout prominent platziert
- Beschriftungen klar und verständlich
- Kurze URLs zusätzlich angegeben
- Landing Page mobiloptimiert
- Datenschutzhinweise eingefügt
- Alle QR-Codes auf verschiedenen Geräten getestet
- Tracking-Parameter eingerichtet
- Klassischen Überweisungsträger nicht vergessen



Danke!

(Das wichtigste Wort im Fundraising!)

Corinna Schöttelndreyer

Beauftragte für Fundraising
Evangelisch-Lutherische Kirche in Oldenburg

Philosophenweg 1, 26121 Oldenburg
Tel.: 0441 - 7701 194

fundraising@kirche-oldenburg.de
www.kirche-oldenburg.de
www.fundraising-evangelisch.info